

Số: 277/QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày 04 tháng 11 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;*

*Căn cứ Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 21/12/2020 của Tỉnh ủy Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025;*

*Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025;*

*Căn cứ Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 30/03/2021 của UBND huyện Khánh Sơn ban hành chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Khánh Sơn;*

*Căn cứ Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 23/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2021;*

*Xét đề nghị của Phòng Tài chính – Kế hoạch tại Tờ trình số 888/TCKH ngày 27/10/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn.

**Điều 2.** Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện theo từng nội dung, nhiệm vụ được giao và định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện gửi về cho các đơn vị chủ trì và về UBND huyện, Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện.

Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Chương trình hành động của UBND huyện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư theo định kỳ quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND & UBND huyện, Trưởng các phòng, ban thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT.HĐND huyện;
- Lưu: VT, TCKH *hand*

TM ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhuận



## **CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG**

### **Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 04/11/2021  
của UBND huyện Khánh Sơn)*

Qua kết quả khảo sát cảm nhận của doanh nghiệp trong năm 2020 cho thấy doanh nghiệp đánh giá về chất lượng phục vụ và môi trường kinh doanh của tỉnh còn một số mặt chưa tốt, thể hiện ở các lĩnh vực có chỉ số thành phần tụt giảm điểm số và thứ hạng như: chỉ số Gia nhập thị trường, Cạnh tranh bình đẳng, Tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh, Dịch vụ hỗ trợ Doanh nghiệp, Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự cần tập trung cải thiện trong thời gian đến. Do vậy, UBND huyện Khánh Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung đúng mức để cải thiện toàn diện và bền vững môi trường kinh doanh của tỉnh Khánh Hòa trong năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn.

UBND huyện Khánh Sơn xây dựng Chương trình hành động về Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn như sau:

## **II. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

### **1. Mục tiêu**

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua; xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp trong việc cải thiện chỉ số PCI của tỉnh năm 2021 trên địa bàn huyện.

- Xác định khung hành động cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần của Chỉ số PCI, phấn đấu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh cải thiện sau mỗi năm và nằm trong nhóm có chất lượng điều hành "TỐT" vào năm 2025, phấn đấu xếp hạng trong nhóm 15 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước.

- Truyền tải các thông điệp nhất quán của chính quyền huyện Khánh Sơn về cải thiện môi trường kinh doanh, đối thoại và phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nâng cao mức độ hài lòng. Trên cơ sở cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh, tạo động lực thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2021.

### **2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thể hiện rõ quyết tâm cải cách hành chính; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chung của huyện về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh

tranh.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được phân công nhiệm vụ tại Chương trình hành động này phải tự cụ thể hóa bằng kế hoạch triển khai chi tiết; phải nỗ lực đúng mức để hoàn thành nhiệm vụ, đạt kết quả và chỉ tiêu đề ra. Các đơn vị, địa phương không được phân công nhiệm vụ cụ thể tại Chương trình hành động này tự nghiên cứu kế hoạch, giải pháp triển khai phù hợp, thiết thực; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì trong việc triển khai các nhiệm vụ chung.

- Kết quả đạt được trong việc triển khai Chương trình hành động gắn với kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu; bố trí tiêu chí và cơ cấu điểm phù hợp để đánh giá chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Yêu cầu liên chính, trách nhiệm, phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp phải được đặt lên hàng đầu trong suốt quá trình triển khai thực hiện Chương trình.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nhiệm vụ, giải pháp chung**

a) Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa việc triển khai toàn diện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh hàng năm bằng các kế hoạch, giải pháp cụ thể, có đánh giá kết quả cụ thể; gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức trên các lĩnh vực cải cách hành chính.

b) Tăng cường công tác thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo điều hành.

c) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị tại các cấp chính quyền.

d) Tiếp tục đổi mới và thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo tư duy mới hướng tới nền hành chính phục vụ; đặc biệt là tại các xã, thị trấn với mục tiêu giảm tối đa thời gian, chi phí cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư, kinh doanh tại huyện; Tổ chức rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ công chức được cử làm việc liên quan đến thủ tục hành chính để có kế hoạch đào tạo, nâng cao chất lượng chuyên môn và đào tạo tác phong làm việc chuyên nghiệp; thực hiện luân chuyển những cán bộ không đáp ứng điều kiện về trình độ, tác phong làm việc.

đ) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước; Có giải pháp cụ thể để đổi mới tác phong làm việc của cán bộ công chức, có chế tài khen thưởng và xử lý vi phạm một cách rõ ràng; Thực hiện hiệu quả chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi, các bộ phận những nhiều, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các nhà

đầu tư, doanh nghiệp để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

e) Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, chi phí cho doanh nghiệp, người dân, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.

g) Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

h) Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

i) Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với nhà đầu tư và doanh nghiệp để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính tại huyện. Ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

k) Kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp; quan tâm hơn nữa đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là nhóm doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ.

l) Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa trong hoạt động của các cơ quan, không thanh tra, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp; đảm bảo việc thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

**2. Nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm năm 2021** (Theo Phụ lục đính kèm).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ Chương trình hành động này, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công chủ trì; phân công rõ ràng trách nhiệm và thời hạn thực hiện để có cơ sở kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu được giao sớm hạn.

2. Thủ trưởng Các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt, tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt, linh hoạt hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ tại Nghị quyết số Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 21/12/2020 của Tỉnh ủy Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 và các văn bản pháp luật liên quan; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện để có giải pháp xử lý kịp thời, phù hợp linh hoạt và kiến nghị tinh các giải pháp điều hành hiệu quả.

Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện gửi về Phòng Tài chính – Kế hoạch để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2021 trên địa bàn huyện Khánh Sơn. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ để triển khai thực hiện./.